



# POLITYK A JAKOŚCI

**Celem strategicznym Urzędu Miejskiego w Aleksandrowie Łódzkim jest realizacja zadań publicznych ukierunkowanych na dobro społeczności lokalnej.**

**Polityka Jakości jest odpowiednia do celu oraz kontekstu Urzędu oraz wspiera jej strategiczny kierunek.**

**Dla zapewnienia skutecznej realizacji Polityki Jakości w Urzędzie, wyznacza się następujące cele:**

- 1. Rozwój innowacyjnych rozwiązań zarządczych i technicznych, szczególnie w zakresie nowoczesnych metod komunikacji i technologii informatycznych, mających wpływ na bliskość i łatwość dostępu do świadczonych usług.**
- 2. Zapewnienie otwartej i przejrzystej polityki informacyjnej Urzędu, a także doskonalenie komunikacji pomiędzy mieszkańcami a Urzędem.**
- 3. Zapewnienie profesjonalnej, ciągle doskonalonej kadry pracowniczej, która w sposób rzetelny realizuje powierzone zadania, stosując zasady etyki zawodowej.**
- 4. Efektywne, transparentne zarządzanie i gospodarowanie środkami finansowymi oraz mieniem komunalnym Miasta.**
- 5. Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i ustanowionym zakresem funkcjonowania Urzędu.**

**Jako narzędzie realizacji postawionych celów Burmistrz Aleksandrowa Łódzkiego deklaruje zobowiązanie do mających zastosowanie wymagań oraz stosowanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą EN ISO 9001:2015.**

**Polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz udostępniona do wiadomości stron zainteresowanych.**

**Deklaruję zapewnienie właściwych zasobów oraz własne zaangażowanie i wsparcie dla realizacji celów wynikających z niniejszej Polityki Jakości.**